

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: **E.ON Distribuce, a.s.**Rok: **2021**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	1 546 884	7 855	50
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	6 376 240	6 012 645	1 574 169
Délka kabelových vedení [km]	25 405	4 096	14
Délka venkovních vedení [km]	14 603	18 401	4 048

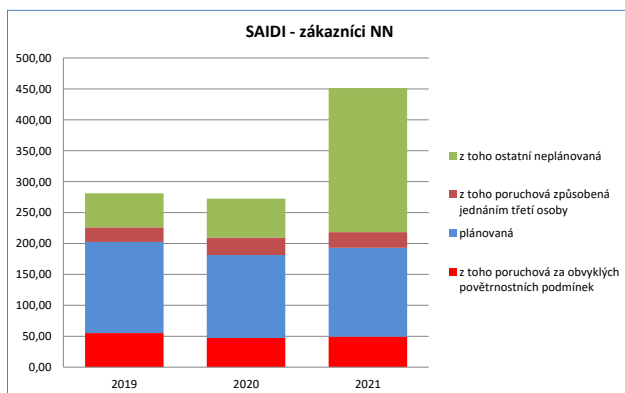
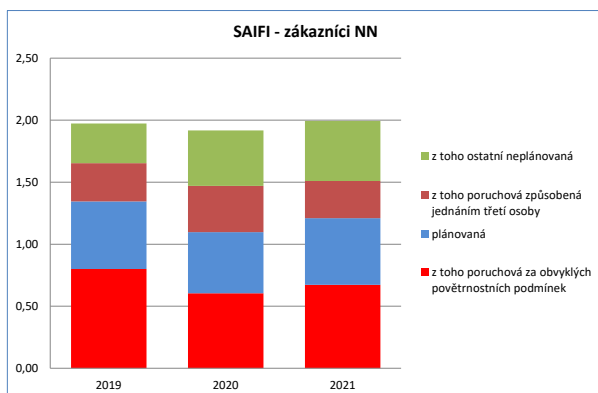
1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2021

§	Standard distribuce elektřiny	Počet případů celkem	Standard nedodržěn	Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
5	Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	24 401	196	0	0	
6	Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	11 066	128	0	0	
7	Standard výměny poškozené pojistky	4 696	53	0	0	
9	Standard lhůty pro vyřízení reklamace kvality napětí	258	1	0	0	4 800
10	Standard lhůty pro odstranění příčin snížení kvality napětí	11	0	0	0	0
11	Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	44 481	436	0	0	3 139 800
12	Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	22 097	0	0	0	0
13	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0
14	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	1 728	4	0	0	7 200
15	Standard výměny měřičů zařízení a vyrovnání plateb	390	44	0	0	216 600
16	Standard předávání údajů o měření	2 254 538	225	0	0	1 600 200
17	Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	13 737	16	0	0	89 400
18	Standard dodržení termínu schůzky se zákazníkem	16 183	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2021

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce			Průměrná souhrnná doba trvání			Průměrná doba trvání jednoho		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}	SAIDI _{nn}	SAIDI _{vn}	SAIDI _{vvn}	CAIDI _{nn}	CAIDI _{vn}	CAIDI _{vvn}
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	1,46	1,51	0,66	307,91	301,62	91,96	211,4	199,7	139,3
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,67	0,63	0,18	49,48	48,44	5,80	73,5	76,7	32,2
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,30	0,34	0,16	25,35	41,60	6,84	84,7	123,3	41,5
z toho ostatní neplánovaná	0,48	0,54	0,32	233,09	211,59	79,52	480,8	390,4	248,5
plánovaná	0,54	0,46	0,14	143,53	148,91	24,69	266,9	323,2	176,4
celkem - hladinové ukazatele	1,99	1,97	0,80	451,44	450,53	116,65	226,3	228,6	145,8
celkem - systémové ukazatele		1,99			451,42			226,35	



Přehled nejzávažnějších provozních událostí, které měly dopad na plynulost zásobování elektřinou

08.02. - Námraza
 21.-22.6; 23.-24.6; 24.-25.6; 29.-30.6; 8.-9.7; 25.-26.7. - Bouřky
 24.-25.6. - Tornádo
 21.-22.10. - Orkán
 9.-10.12. - Snih

Přehled ukončených investičních akcí, které měly významný dopad na zvýšení spolehlivosti distribuce elektřiny

Oblast transformace 110/22 kV :
 TR Tvrdonice, rozšíření R110 kV

Oblast vedení 110 kV :
 V520 Jihlava Kosov – Telč, výměna vedení
 V1310/1311 - výměna vedení
 V505/506 Čebín – Oslavany, modernizace
 V532/533/534, výměna vedení (po tornádu)