

## **EG.D bude od září plánované odstávky oznamovat elektronicky na celém distribučním území**

České Budějovice, 31.8. 2021

**Distribuční společnost EG.D, člen skupiny E.ON, sjednocuje způsob, jakým bude na celém svém distribučním území oznamovat plánované odstávky dodávek elektrické energie. V jižních Čechách, na Pelhřimovsku, Jihlavsku a Třebíčsku zákazníci ještě v tomto roce vídali vylepované plakátky s oznámením v místě, kterého se odstávka týkala. Od 1. září plakátky nahradí elektronické oznamování pomocí SMS nebo e-mailu.**

*„Díky moderním technologiím máme možnost informovat zákazníky o odstávkách rychleji a pohodlněji a zaručit jim, že informaci dostanou vždy a včas. Ačkoliv jsme se snažili, u plakátování to zajistit nikdy na sto procent nešlo, protože vždy existovala možnost, že plakátek někdo strhne nebo poškodí,“* vysvětluje Petr Jírovec, hlavní technik řízení provozu a údržby distribuční sítě společnosti EG.D. *„Nejedná se o novinku. Na zbytku našeho distribučního území už tento systém funguje a vzhledem k tomu, že vidíme, že se osvědčil, rozhodli jsme se sjednotit způsob oznamování plánovaných odstávek pro celé naše distribuční území včetně jižních Čech, Pelhřimovska, Jihlavska a Třebíčska,“* doplňuje.

Společnost EG.D přitom zvolila tu nejjednodušší, nejrychlejší a nejekologičtější možnost, jakou je elektronické oznámení. Nic to ale nemění na tom, že o každé plánované odstávce dá zákazníkům vědět alespoň 15 dní dopředu tak, jak jí ukládá energetický zákon.

### **Jakým způsobem se zákazníci o plánovaných odstávkách dozví?**

Nejjednodušší pro zákazníky je, že se přihlásí do webového portálu Distribuce24. Do něj se zaregistrují na webu [www.egd.cz](http://www.egd.cz). V portálu si pak po přihlášení sami vyberou, jakým způsobem budou chtít být o odstávkách informováni. Mohou si vybrat, jestli chtějí dostávat SMS, e-mail nebo informaci obdrží do datové schránky.

Druhým způsobem je pak instalace mobilní aplikace Distribuce24 do chytrého telefonu (Ke stažení je na App Store i Google Play.). V ní si lidé přidají konkrétní odběrné místo a informace o plánovaném bezproudu se jim vždy zobrazí přímo v telefonu.

*„I když to pro řadu lidí bude znamenat změnu, věříme, že si na to brzy zvyknou a ocení výhody, které jim elektronické oznamování přinese,“* dodává Petr Jírovec.

Internetový portál a webová aplikace ale nejsou jedinou možností, jak se o odstávkách odběratelé mohou dozvědět. Pokud byli lidé zvyklí získávat informace z oficiálních vývěsek obecních úřadů,

## TISKOVÁ ZPRÁVA

rozhlasů nebo v obecních zpravodajích, tak by se pro ně i nadále nemělo nic měnit. Informace obcím společnost EG.D vždy pošle včas a požádá je, aby je předali svým obyvatelům tak, jak byli doted zvyklí.

### **Proč jsou plánované odstávky nutné?**

Aby byly dodávky co nejstabilnější a nejbezpečnější, jsou nutné pravidelné práce na údržbě distribuční sítě i na jejím dalším rozvoji, jako je posilování sítí, rozšiřování a celková modernizace. Plánované odstávky elektrické energie jsou nutným a nenahraditelným nástrojem při pracích na elektrickém vedení a to i přesto, že se jejich využívání společnost EG.D snaží minimalizovat a tam, kde to je jen trochu možné, pracuje například pod napětím, aby co nejméně omezovala dodávky zákazníkům.

Společnost EG.D zajišťuje na svém distribučním území, které pokrývá Jihomoravský a Jihočeský kraj, části Olomouckého a Zlínského kraje a Kraj Vysočinu, dodávky elektrické energie více než 1,5 milionu zákazníkům a stará se o více než 66 tisíc kilometrů elektrického vedení. Jen v letošním roce do údržby a rozvoje elektrické sítě investuje 4,8 miliardy korun a do roku 2025 plánuje investice převyšující 31 miliard korun. Z toho více než 7,3 miliardy poputuje na zavádění chytrých technologií a digitalizaci.

### **Kontakty**

**Roman Šperňák**

tiskový mluvčí

M + 420 606 789 422

E [roman.spernak@eon.cz](mailto:roman.spernak@eon.cz)

### **Společnost E.ON Distribuce se od 1. ledna 2021 změnila na EG.D**

Od 1. ledna 2021 má společnost E.ON Distribuce nové jméno a vzhled. Do nového roku vstoupila pod názvem EG.D. Zkratka je odvozena z anglického Electricity and Gas Distribution, tedy distribuce elektřiny a plynu. E.ON Distribuce se tím odlišila jako distributor energií od obchodní společnosti E.ON Energie tak, aby pomohla zákazníkům s lepší orientací na energetickém trhu. Služby pro veřejnost zůstávají stejné, pro zákazníky se nic nemění a v souvislosti s přejmenováním společnosti se nemusejí o nic starat. EG.D zůstává součástí skupiny E.ON v ČR.