

**Uživatelská příručka distribučního portálu
Distribuce24 pro zákazníky a municipality**

Verze 5

15. 06. 2021

Obsah

1	ÚVOD	3
1.1	POUŽITÉ ZKRATKY A POJMY, PODPOROVANÉ KONFIGURACE	3
1.2	PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE	3
1.3	E-MAILOVÉ KONTAKTY NA DISTRIBUTORA	4
2	REGISTRACE	4
3	FUNKCIONALITY PORTÁLU DISTRIBUCE24	5
3.1	ROZLOŽENÍ STRÁNKY	5
3.2	PŘIHLÁŠENÍ, SPRÁVA ÚČTŮ A KONTAKTY PRO NOTIFIKACE	6
3.3	SPRÁVA ÚČTŮ	7
3.4	KONTAKTY PRO NOTIFIKACE	7
3.5	SMLOUVY ODBĚRNÝCH MÍST	8
3.5.1	Detail odběrného místa	8
3.5.2	Zobrazení rezervované kapacity	9
3.5.3	Zobrazení historie odečtů/profilových hodnot měření	9
3.6	Přílohy ke stažení	10
3.7	SMART METERING	11
3.8	FUNKCIONALITY NAVÍC PRO MUNICIPALITY	12
3.8.1	Nástěnka, Rozcestník, Kontakty distributora	12
3.8.2	Bezproudí	12
3.9	ENERGETIK	13
3.9.1	Registrace	13
3.9.2	Funkcionality role „Energetik“	14

1 ÚVOD

1.1 POUŽITÉ ZKRATKY A POJMY, PODPOROVANÉ KONFIGURACE

EAN kód	jedinečné identifikační číslo odběrného místa (elektřina)
EIC kód	jedinečné identifikační číslo odběrného místa (plyn)
OM	odběrné místo
DS	distribuční soustava
Distributor	provozovatel distribuční soustavy (PDS)
Obchodník	dodavatel elektřiny nebo plynu
IS PDS	informační systém provozovatele distribuční soustavy EG.D, a.s.

Aplikace portál Distribuce24 je dostupná na adrese: <https://portal.distribuce24.cz>

a je podporována na následujících konfiguracích:

Podporované operační systémy:

- Windows 7,
- Windows 10.

Podporované webové prohlížeče:

- Microsoft Edge (verze 16 a novější),
- Google Chrome (verze 61 a novější),
- Mozilla Firefox (verze 60 a novější).

Výše uvedená podporovaná prostředí by měla být aktualizována bezpečnostními update doporučenými výrobcí (např. pro MS na <http://windowsupdate.microsoft.com>).

Nejsou podporovány (nelze garantovat plnou funkčnost) beta a zkušební verze uvedených prohlížečů.

U ostatních prohlížečů není funkcionality garantovaná, nicméně ze strany aplikace nejsou ostatní prohlížeče blokovány.

1.2 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Portál Distribuce24 pro zákazníky mohou využívat pouze zákazníci (tzn. odběratelé komodity na distribučním území Distributora, bez ohledu na dodavatele), nebo osoby, které mají relevantní plnou moc vystupovat za zákazníka. Jako municipalita se může registrovat uživatel oprávněný vystupovat za danou obec ve smyslu nahlížet na data odběrů obce, jako zákazníka, případně nahlížet na přehledy bezproudí a investičních akcí Distributora na území obce.


Uživatelé portálu Distribuce24 jsou povinni spolupracovat s Distributorem na zabezpečení svých účtů, především volit si dostatečně silná hesla (např. ne jména rodinných příslušníků apod.), nahlášovat anomálie ve funkčnosti či při podezření na zneužití účtu, namátkově kontrolovat uživatele ve Správě účtů.

Zákazníci mohou portál využívat nonstop s výjimkou odstávek, na které jsou upozorněni na nástěnce, případně s výjimkou výpadků, které jsou popsány při pokusu o přihlášení v době výpadku.

1.3 E-MAILOVÉ KONTAKTY NA DISTRIBUTORA

Pro zasílání připomínek a oznamování technických problémů spojených s aplikací Distribuce24 posílejte emaily na adresu: distribuce24@egd.cz

Pro zasílání jiných žádostí, využívejte, prosím, emailovou adresu: info@egd.cz

Aktuální výčet kontaktů na distributora relevantních pro daný typ uživatele je možné zobrazit i na portále pomocí ikonky: , viz níže.

2 REGISTRACE

Registraci do portálu Distribuce24 je možné provést zde: <https://portal.distribuce24.cz/login?path=/>

A to kliknutím na tlačítko „Registrace“:



Distribuce24

BEZ CERTIFIKÁTU CERTIFIKÁTEM

E-mail*

Pole je povinné

Heslo*

Zapomněli jste heslo k účtu? Registrace

PŘIHLÁSIT SE

Kde zákazníci dále zvolí roli „Zákazník“, zástupci municipalit zvolí „Municipalita“.

Následně je třeba vyplnit povinné údaje: jméno, příjmení, email a telefon. Email dále bude sloužit jako název účtu (přihlašovací jméno). Po odeslání údajů je vygenerována zpráva, která je zaslána na emailovou adresu uvedenou v předchozím kroku. Než zpráva dorazí, může to v závislosti na momentálním vytížení systému pro odesílání emailů trvat až několik minut.

Pro dokončení registrace poté klikněte na odkaz, který je uveden ve zmiňované zprávě a proveďte si nastavení hesla. Následně je účet aktivní a je možné se přihlásit.

Uživatelé registrující se jako municipalita budou dále vyzváni k autorizaci přístupu kliknutím na odkaz ve zprávě zasláné do datové schránky subjektu.


Při prvním přihlášení zákazníka je nutné přiřadit účet ke konkrétnímu zákazníkovi Distributora. V rámci tohoto kroku budete vyzváni k vyplnění IČ (společnosti) nebo data narození (fyzické osoby), kódu EAN (elektřina) nebo EIC (plyn) jednoho vybraného odběrného místa a odpovídajícího čísla přístroje (elektroměru nebo plynoměru). K provedení registrace stačí jen kombinace těchto údajů z jednoho odběrného místa. Má-li zákazník více odběrných míst, ostatní už jsou dočteny automaticky (účet se váže na celého zákazníka, ne jen na vybrané odběrné místo).


Uživatel dále čestně prohlašuje, že je zákazníkem nebo vystupuje za zákazníka na základě odpovídající plné moci. Zneužití účtu jinou osobou je trestné.


Registrovaní uživatelé mohou na vlastní odpovědnost přidat dalšího uživatele přes „Správu účtů“ – viz dále.


3 FUNKCIONALITY PORTÁLU DISTRIBUCE24

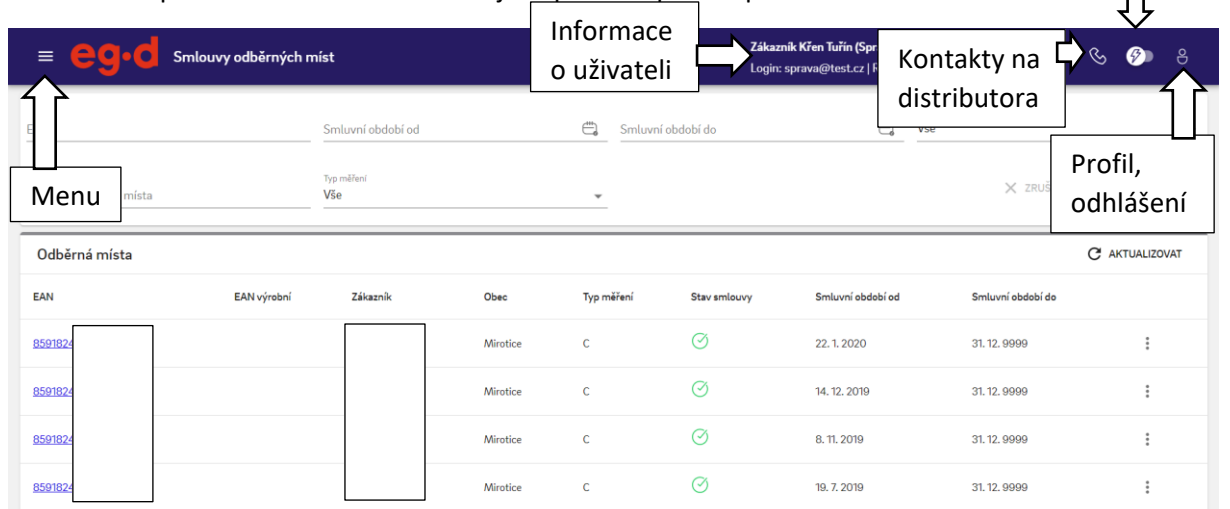
3.1 ROZLOŽENÍ STRÁNKY

Standardní rozložení stránky je vidět na obrázku níže. Menu je přístupné přes ikonku tří čárek vlevo nahoře: 

V pravé části záhlaví jsou potom vidět informace o přihlášeném uživateli. Zde je také možné přepínat na druhou komoditu ikonkou blesku/plamínku (pokud má zákazník na distribučním území Distributora odběrná místa obou komodit): 

Případně je možné si zobrazit důležité kontakty na distributora ikonkou: 

Informace o profilu a možnost odhlášení jsou pak k dispozici vpravo nahoře: 

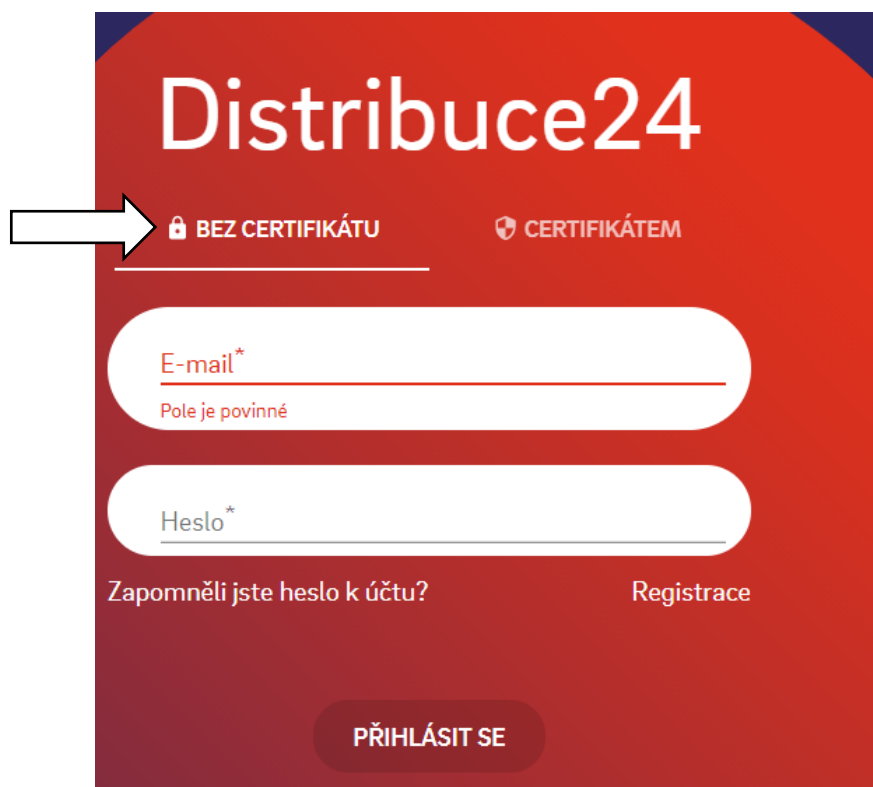


EAN	EAN výrobní	Zákazník	Obec	Typ měření	Stav smlouvy	Smluvní období od	Smluvní období do
8591824			Mirovice	C	✓	22. 1. 2020	31. 12. 9999
8591824			Mirovice	C	✓	14. 12. 2019	31. 12. 9999
8591824			Mirovice	C	✓	8. 11. 2019	31. 12. 9999
8591824			Mirovice	C	✓	19. 7. 2019	31. 12. 9999

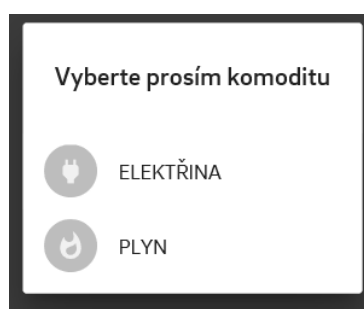
3.2 PŘIHLÁŠENÍ, SPRÁVA ÚČTŮ A KONTAKTY PRO NOTIFIKACE

Po splnění všech podmínek registrace nového zákazníka je ze strany Distributora registrován administrátor zákazníka a je přiřazen k tzv. skupině účtů. Skupina účtů sdružuje všechny registrované osoby vystupující za daného zákazníka, přičemž oprávnění a přidání dalších účtů do této skupiny účtů může provést přímo zákazník. Pro zahájení práce se přihlaste zadáním emailu a hesla na adrese <https://portal.distribuce24.cz>

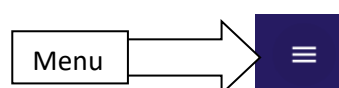
Jako zákazník zvolte záložku „BEZ certifikátu“.



Jste-li zákazníkem pro více komodit, vyberte následně komoditu pro úvodní zobrazení:



Pro zvolenou komoditu je zobrazena nástěnka obsahující důležité sdělení Distributora. Prostředí a funkcionality pro obě komodity jsou oddělené a je možné mezi nimi přepínat ikonkou plamínku/blesku na horní liště vpravo. Přístup do většiny funkcionalit a nastavení naleznete na horní liště vlevo po kliknutí na ikonu tři pruhů (zobrazená nabídka je dále označovaná jako „menu“):



V menu je možné vybrat si požadovanou funkcionality.

3.3 SPRÁVA ÚČTŮ

Vybráním „Správy účtů“ v menu se zobrazí nastavení účtů spravujících Vaši skupinu účtů. V levé liště je možné vybrat „Přidat“ pro přidání nového účtu, nebo listovat mezi podsložkami.

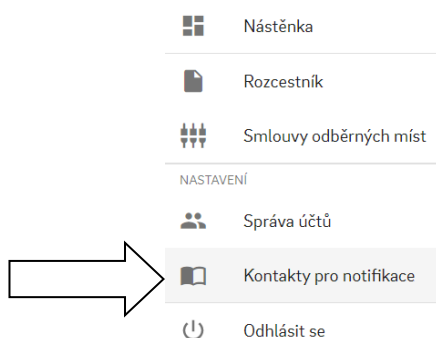
+ ZALOŽIT NOVÝ ÚČET		
✓	Aktivní	1
⊖	Neaktivní	3
☰	Vše	4



V rámci přehledu je vidět, který účet je aktivní, případně je možné se prokliknout na úpravu (např. pro deaktivaci účtu, reset hesla či detail kontaktu) přes ikonku tří teček na konci řádku.

U municipalit je možné založit další účet jako administrátora (může přidávat další uživatele) či bez administrátorského oprávnění (nemůže přidávat další uživatele).

3.4 KONTAKTY PRO NOTIFIKACE

Další funkcionalitou spojenou s administrací účtů jsou „Kontakty“, které opět najdeme v menu. Tato funkcionalita umožňuje nastavit notifikaci pro vybrané situace.



Tato notifikace je potom zaslána na zadaný email , telefon , případně datovou schránku (typ komunikace je umožněn v závislosti na vybraném typu notifikace – pro některé je omezen).

Zákazníci si mohou nastavit pro komoditu elektřina kontakt pro:

- Upozorňování při plánované odstávce na zákaznickově odběrném místě,
- Upozorňování při hlášené poruše, která postihuje i odběrné místo zákazníka,
- Zasílání měsíčních reportů měřených dat u odběrných míst s měřením typu A, B (průběhové měření) – data jsou zasílána na vybrané emaily 6. pracovní den v měsíci.
- Pro stejné typy odběrných míst i zasílání předběžných dat z měření – data jsou zasílána na vybrané emaily 2. pracovní den v měsíci a mohou se lišit od dat vykázaných Distributorem do CDS OTE (Distributor má termín na finální data až do 6. pracovního dne v měsíci).

Pro komoditu elektřina i plyn je možné nastavit kontakt pro informování o servisních pracích na odběrných místech zákazníka.

Není-li u uvedených kontaktů při zadávání zákazníkem vyplněn EAN/EIC konkrétního odběrného místa, platí kontakt pro všechna relevantní odběrná místa zákazníka.

Pro odběrné místo je možné zadat více kontaktů. Při volbě EANů jsou zákazníkovi našeptávána jeho odběrná místa (našeptávač ukazuje prvních 6 nalezených výskytů odpovídajících zatím napsaným číslicím EANu).

3.5 SMLOUVY ODBĚRNÝCH MÍST

Další z funkcionalit dostupných pro elektřinu i plyn je funkcionalita „Smlouvy odběrných míst“, přístupná z menu. Jedná se o přehled smluv odběrných nebo předávacích míst, u kterých má přihlášený zákazník zajištěnu službu distribuční soustavy pro komoditu elektřina nebo plyn (komoditu je možné přepnout ikonkou plamínku/blesku vpravo nahoře).

Přehled smluv odběrných míst:

The screenshot shows a table with columns: EAN, EAN výrobce, Název, Zákazník, Obec, Typ měření, Stav smlouvy, Smluvní období od, Smluvní období do, and a menu icon. Three rows are visible with EAN values 85918, 85918, and 859. Annotations include:

- Box pointing to the EAN column: "Kliknutím na EAN/EIC přejdete na detail odběrného místa"
- Box pointing to the menu icon: "Kliknutím na „Detail“ přejdete na detail odběrného místa"
- Box pointing to the 'Název' column: "Kliknutím na „Upravit“ lze zadat vlastní název odběrného místa. Tento název se po uložení zobrazí ve sloupci „Název“"

3.5.1 Detail odběrného místa

V úvodním zobrazení jsou základní informace o smlouvě. V posledním sloupci lze přejít do detailu smlouvy pomocí ikonky tří teček, případně kliknutím přímo na vybraný kód EAN/EIC.

Detail OM obsahuje základní identifikaci odběrného místa, informace o zákazníkovi a technické údaje relevantní pro dané odběrné místo:

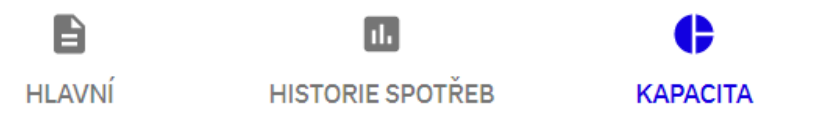
The screenshot shows the 'Detail odběrného místa' page for EAN 85918. It includes sections for:

- Odběrné místo:** EAN (85918), Typ měření (C), Typ OM, Stav OM, Adresa odběrného místa.
- Zákazník:** Jméno a příjmení, Datum narození (5. 5. 1999), Trvalé bydliště, Smluvní období od (5. 8. 2020), Smluvní období do (31. 12. 9999).
- Technické údaje:** Napíňovací úroveň (NN), Rezervovaný výkon (kW), Hodnota jističe (A) (25), Počet fází (1), Distribuční sazba (D02d - Jednotarif), TOD (4).
- Přístroje:** Table with columns Číslo, Materiál, Od, Do, and a menu icon.

V detailu OM lze také zobrazit historii spotřeb/odečtů, případně je-li zákazník účtován v komoditě elektřina i na základě rez. kapacity, je mu nabídnuta záložka „kapacita“ s přehledem rezervované kapacity.

3.5.2 Zobrazení rezervované kapacity

Pro zobrazení kapacity zvolte typ (měsíční/roční). Zákazníci se sdruženou smlouvou (většina zákazníků) žádá o změnu rezervované kapacity přes svého obchodníka. Zákazníci s individuální smlouvou na distribuci žádají emailem na: rezervovana.kapacita@egd.cz



3.5.3 Zobrazení historie odečtů/profilových hodnot měření

Záložka „Historie odečtů“ je nabízena u odběrných míst s typem měření C (maloodběr, u komodity elektřina bez výroby elektřiny). Pod touto záložkou je přehled provedených odečtů na vybraném přístroji.

Záložka „Historie spotřeb“ je nabízena u odběrných míst s typem měření A nebo B (velkoodběr nebo odběrné místo s výrobou elektřiny).

Do sekce „Historie spotřeb“ je možné přejít buď proklikem přes zmíněnou záložku, nebo kliknutím na číslo vybraného přístroje. U odběrných míst s typem měření A nebo B je nabídnut i fiktivní přístroj „Součtový profil“. Na něm jsou prezentována data odpovídající součtu jednotlivých elektroměrů s průběhovým měřením na daném odběrném místě. Tento fiktivní přístroj je vhodný pro odběrná místa s více průběhovými elektroměry pro nalezení hodnoty maximálního čtvrt hodinového středního výkonu. Zároveň je na součtovém profilu možné nalézt hodinové hodnoty, které neměří elektroměr, ale jsou tvořeny až v systému distributora z jednotlivých čtvrt hodinových hodnot.

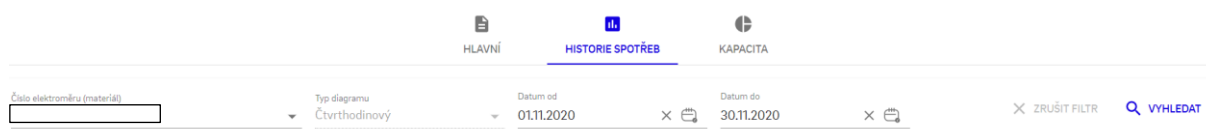
Po vybrání čísla přístroje a typu diagramu je třeba zvolit období, které je omezeno na max. 1 měsíc z důvodu velkého množství přenášených dat.

K dispozici jsou obvykle data do předcházejícího dne.

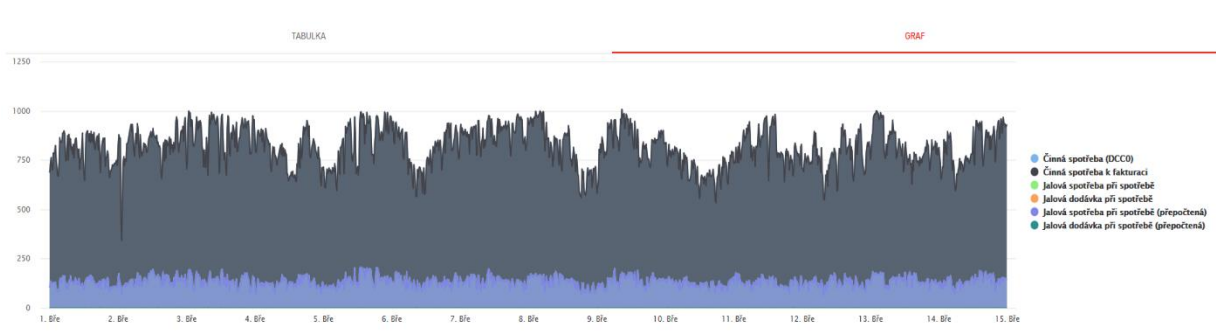
Kliknutím na „Vyhledat“ se poté hodnoty zobrazí v dolní části obrazovky. Nad hodnotami z měření je zobrazena jednoduchá statistika obsahující celkovou spotřebu v daném profilu za dané období, minimální a maximální hodnotu (maximální hodnota funguje jako odkaz vedoucí přímo na konkrétní naměřenou hodnotu v tabulce hodnot). U čtvrt hodinových záznamů je zároveň zobrazena orientační hodnota účinníku odpovídající zobrazenému období.

Hodnoty lze také sledovat v záložce graf (grafické zobrazení jednotlivých hodnot).

Přehled historie průběhového měření:



Graf historie spotřeb:

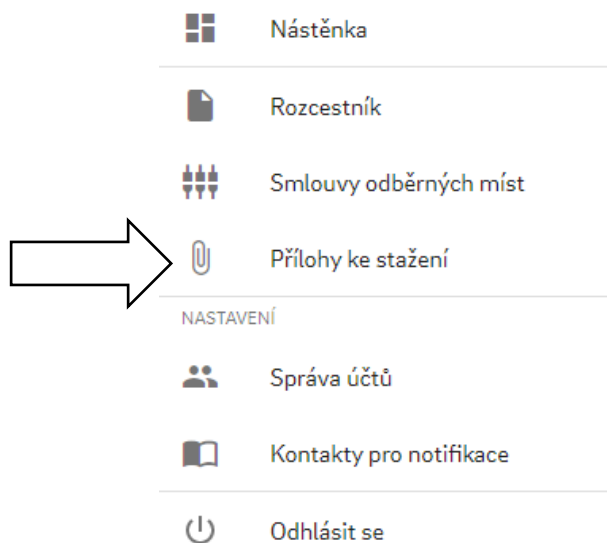


Pokud najedete myší přímo na graf, zobrazí se další detail (datum, čas a hodnota).

Primárně slouží data pro sledování hodnot naměřených přímo přístrojem. Přepočtené profily potom reprezentují hodnoty využívané k fakturaci po vynásobení odpovídajícími koeficienty (např. v případě využití násobitele, nebo ztrát na transformátoru). Distributor zpracovává a předává data do CDS OTE dle legislativních termínů. Může se proto stát, že v průběhu měsíce budou na portálu k dispozici data, která distributor před odesláním na OTE ještě bude opravovat (např. v případě dočasně nedostupného odečtu).

3.6 PŘÍLOHY KE STAŽENÍ

Další funkcionalitou přístupnou z menu je „Přílohy ke stažení“.



Zde se mohou objevit ke stažení dva typy dokumentů:

- Daňové doklady (nemusí se zobrazit, relevantní jsou pouze pro malou množinu zákazníků s individuální smlouvou na distribuci).
- Montážní doklady (k zobrazení dojde pouze u servisních prací vykonaných od konce června 2021).

Zobrazení je v obou případech obdobné – viz níže. Má-li zákazník dokument daného typu ke stažení, může v přehledu využít filtr v záhlaví pro vyhledání požadovaných dokumentů.

Dokument je možné stáhnout kliknutím na ikonku souboru ve sloupci: „Ke stažení“

Datum Od
11.03.2021

Datum Do
11.06.2021

ZRUŠIT FILTR

Číslo zakázky	Typ	Termín provedení SZ	Ke stažení
000043633510	Montážní list	27. 5. 2021	
000043633511	Montážní list	27. 5. 2021	

3.7 SMART METERING

V rámci pilotních projektů a následně v rámci plnění nových legislativních povinností instaluje Distributor na vybraná odběrná místa tzv. smart metry. Jedná se o elektroměry umožňující dálkový odečet průběhového měření (obdobně jako u měření typu A nebo B). Zákazníci, kde je smart metr instalován, jsou o této skutečnosti informováni.

Chce-li zákazník s odběrným místem měřeným smart metrem získávat data z měření, registruje se do portálu Distribuce24. Data jsou přístupná stejnou cestou jako je popsáno v rámci kapitoly 3.5.3. Tedy přes menu -> „Smlouvy odběrných míst“, kde je výčet odběrných míst zákazníka:

EAN Smluvní období od Smluvní období do Stav Vše

Adresa odběrného místa Typ měření Vše

Odběrná místa AKTUALIZOVAT

EAN	EAN výrobce	Zákazník	Obec	Typ měření	Stav smlouvy	Smluvní období od	Smluvní období do	
8593			Mirotice	C		22. 1. 2020	31. 12. 9999	⋮
8593			Mirotice	C		14. 12. 2019	31. 12. 9999	⋮
8593			Mirotice	C		8. 11. 2019	31. 12. 9999	⋮

Po výběru odběrného místa s instalovaným smart metrem dle EAN (kliknutím na kód EAN nebo na tři tečky na konci řádku -> „Detail“) zákazník přejde do detailu odběrného místa. Je-li aktuálně nebo v minulosti na odběrném místě instalován smart metr, uvidí zákazníci záložku „Smart měření“. Kliknutím na tuto záložku, nebo kliknutím na vybraný přístroj ve sloupci „Materiál“ přejde zákazník do sekce pro zobrazení dat z měření:

HLAVNÍ HISTORIE ODEČTŮ SMART MĚŘENÍ

Technické údaje		Přístroje			
Napětí úroveň NN	Rezervovaný výkon (kW)	Číslo	Materiál	Od	Do
Hodnota jističe (A) 37	Počet fází 3	54863213	ZMX320	3. 4. 2020	28. 4. 2020
Distribuční sazba D25d - Dvoutarif	TDD 5	54863208	ZMX320	2. 4. 2020	2. 4. 2020

Následuje výběr elektroměru, období a typu diagramu – buď čtvrt hodinové spotřeby, nebo denní stavy registrů:

HLAVNÍ HISTORIE ODEČTŮ SMART MĚŘENÍ

Číslo elektroměru (materiál) 54863213 (ZMX320) Čtvrtročníkový Stav součtového registru (kWh)

Datum od 01.06.2020 Datum do 30.06.2020 ZRUŠIT FILTR VYHLEDAT

Po kliknutí na „Vyhledat“ se načte výčet hodnot v daném období. Hodnoty jsou v kWh (na rozdíl od hodnot zobrazených u typů měření A nebo B, kde je střední čtvrtročníkový výkon).

Data z měření je možné si zobrazit i graficky, případně vyexportovat do xls. V pravé části je potom vidět statistika zobrazující celkovou spotřebu v zadaném období, minimální a maximální spotřeby ve čtvrtročních:

TABULKA GRAF

Statistika 8. 4. 2020 - 20. 4. 2020 AKTUALIZOVAT EXPORT

Datum	Čas	Celková činná spotřeba (kWh)	Spotřeba VT (kWh)	Spotřeba NT (kWh)	Status odečtu
8. 4. 2020	0:00	0.77	0.77	-	Hodnota platná
8. 4. 2020	0:15	0.767	0.767	-	Hodnota platná
8. 4. 2020	0:30	0.769	0	0.769	Hodnota platná
8. 4. 2020	0:45	0.771	0	0.771	Hodnota platná
8. 4. 2020	1:00	0.765	0	0.765	Hodnota platná
8. 4. 2020	1:15	0.764	0	0.764	Hodnota platná

Celková činná spotřeba (kWh)	203.978
Celková spotřeba VT (kWh)	137.639
Celková spotřeba NT (kWh)	66.339
Minimum	0
Maximum	0.771

3.8 FUNKCIONALITY NAVÍC PRO MUNICIPALITY

3.8.1 Nástěnka, Rozcestník, Kontakty distributora

Informace uvedené na Nástěnce a odkazy v Rozcestníku mohou být pro municipality odlišné od informací pro standardní zákazníky. Konkrétně na Nástěnce je k dispozici navíc sekce Bezproudí, která stručně informuje o existenci naplánované odstávky na katastrálním území obce nebo existenci hlášené poruchy, která postihuje i odběrná místa na území obce.

V sekci Kontakty distributora je výčet kontaktů na vybrané pracovníky Distributora, do jejichž správy spadá daná obec.

3.8.2 Bezproudí

Přes Menu je dostupná funkcionality s názvem Bezproudí. V ní je možné najít podrobnosti o plánovaných odstávkách či hlášených poruchách, které postihují odběrná místa na katastrálním území obce.

Poruchy jsou standardně neaktivní, aktivní jsou pouze v případě existence hlášené poruchy.

V obou sekcích je možné vyhledávat, nebo si výčet postižených odběrných míst exportovat.

ODSTÁVKY PORUCHY

Datum Od 03.12.2020 Datum Do Stav Vše Adresa ZRUŠIT FILTR VYHLEDAT

Odstávky AKTUALIZOVAT

Stav	Číslo	Datum a čas od	Datum a čas do	Popis
------	-------	----------------	----------------	-------

3.9 ENERGETIK

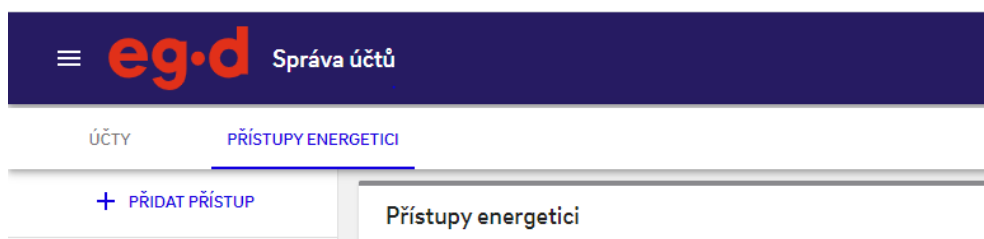
Energetik je speciální typ uživatele, který má přístup do portálu Distribuce24 přes svůj vlastní účet. Má přidělen přístup na jednu nebo více skupin účtů typu zákazník a/nebo municipalita, u kterých může nahlížet na data jejich odběrných míst.

Zákazník (zákazník/municipalita) může dát uživateli s rolí „Energetik“ oprávnění spravovat všechna svá odběrná místa, nebo pouze některá. Toto oprávnění může zákazník pro jednotlivá odběrná místa kdykoli měnit (přidávat, odebírat ze správy energetika).

Účet typu „Energetik“ nemůže být zároveň v portálu registrován jako standardní účet zákazníka (tj. na stejnou emailovou adresu). Pokud takový účet již registruje a uživatel by chtěl nově vystupovat jako „Energetik“ (např. z důvodu možnosti nahlížet na různé zákazníky jedním účtem), může kontaktovat obsluhu Distributora s žádostí o smazání stávajícího účtu evidovaného u zákazníka (distribuce24@egd.cz).

3.9.1 Registrace

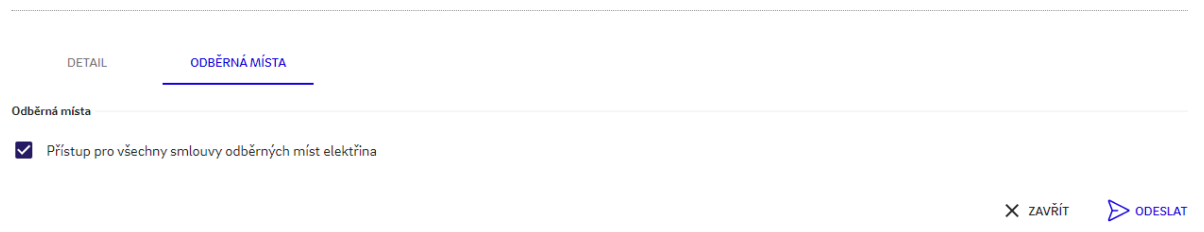
Uživatel s přidělenou rolí „Energetik“ se do portálu Distribuce24 nemůže registrovat sám. Musí být přidán již stávajícím zákazníkem. V případě municipality pak přidání „Energetika“ provede administrátor zákazníka (uživatel s rolí „admin“). V obou případech přidání přístupu pro energetika zákazník, administrátor zákazníka nalezne ve funkcionalitě Správa účtů, záložka „Přístupy energetici“:



Po kliknutí na tlačítko „Přidat přístup“ se rozbálí okno pro zadání vstupních údajů energetika:

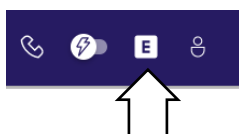
Nyní je nutné vyplnit povinné položky pro založení účtu energetika a poté kliknout na tlačítko „Ověřit“.

Pro vybrání jednotlivých odběrných míst zákazník zvolí možnost „Odběrná místa“. Zde je možné provést výběr jednotlivým odběrných míst, na která může „Energetik“ nahlížet, nebo mu ponechá defaultně nastavené nahlížení na všechna jeho odběrná místa. Poté kliknutím na „Odeslat“ dojde k samotnému založení účtu „Energetik“.

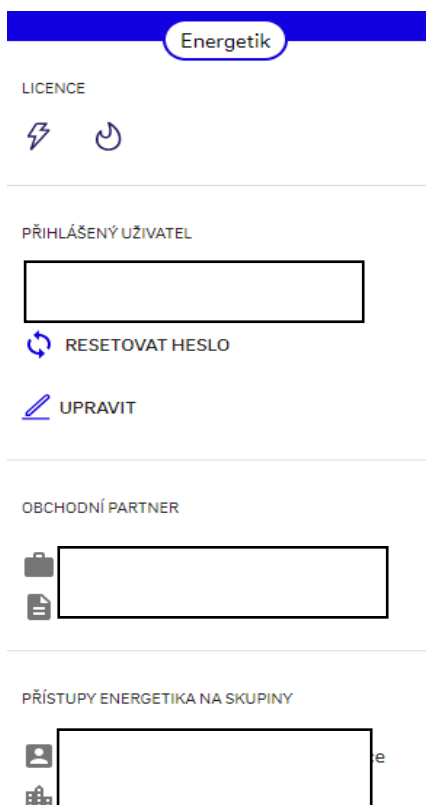


V případě registrace/prvního přidání uživatele s rolí „Energetik“ obdrží notifikační email s výzvou k nastavení hesla a aktivaci účtu. V případě dalšího přidání obdrží tento uživatel informaci, že po potvrzení na uvedeném odkaze může nahlížet na odběrná místa dalšího zákazníka.

Uživatel s rolí „Energetik“ má v pravém horním rohu po přihlášení zobrazenou ikonu s písmenem E:



Po rozkliknutí ikony profilu se uživateli zobrazí výčet obchodních partnerů, přístupů na skupiny, pro které plní uživatel funkci energetika. Uživatel si zde také může resetovat heslo či upravit jméno, příjmení a telefon.



3.9.2 Funkcionality role „Energetik“

Dostupné funkcionality:

- Nástěnka,
- Bezproudí
 - pouze v případě, že je uživatel přihlášen za municipalitu,

- Kontakty Distributora
 - v případě, že je uživatel přihlášen za municipalitu, má dostupný výčet vybraných kontaktů distributora, do jejichž správy daná municipalita spadá,
- Smlouvy odběrných míst
 - uživatel má dostupná odběrná místa zákazníka dle aktuální skupiny účtů, pro kterou je přihlášen.

Nedostupné funkcionality:

- Správa účtu
 - funkcionality není dostupná z důvodu, aby uživatel specifické role „Energetik“ nemohl nahlížet na další registrované uživatele konkrétní skupiny účtů (zákazníka/municipality) a nemohl přidávat další nové uživatele.
- Kontakty
 - roli „Energetik“ lze přidělit i osobě bez oprávnění vystupovat ve věcech smluvních za zákazníka. Proto není uživateli s touto rolí dovoleno nastavovat kontakty zákazníka. Ty mohou být použity i za účelem plnění legislativních nebo smluvních povinností distributora. V případě potřeby přidat kontakt „Energetika“ (např. pro zasílání notifikací při bezproudu) je přidá standardní uživatel zákazníka.