

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence:

E.ON Distribuce, a.s.

Rok: 2020

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	1 540 310	7 991	50
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	6 215 427	5 706 487	1 474 889
Délka kabelových vedení [km]	24 877	3 981	14
Délka venkovních vedení [km]	14 867	18 439	4 043

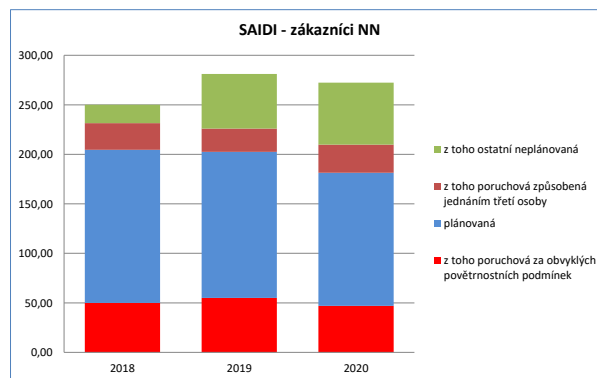
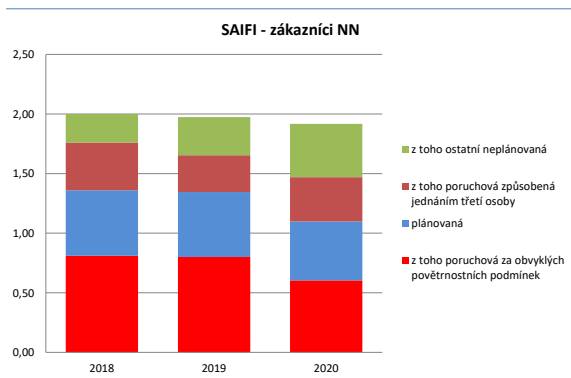
## 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2020

§	Standard distribuce elektřiny	Počet případů celkem	Standard nedodržěn	Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
5	Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	20 585	287	0	0	
6	Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	9 838	165	0	0	
7	Standard výměny poškozené pojistky	4 446	76	4	4 800	
9	Standard lhůty pro vyřízení reklamace kvality napětí	315	0	0	0	0
10	Standard lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0
11	Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	37 912	186	0	0	869 400
12	Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	22 187	0	0	0	0
13	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0
14	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	2 237	15	0	0	25 200
15	Standard výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	378	77	0	0	340 800
16	Standard předávání údajů o měření	1 962 851	125	0	0	823 800
17	Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	11 238	33	0	0	101 400
18	Standard dodržení termínu schůzky se zákazníkem	15 600	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2020

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce			Průměrná souhrnná doba trvání			Průměrná doba trvání jednoho		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI <sub>nn</sub>	SAIFI <sub>vn</sub>	SAIFI <sub>vvn</sub>	SAIDI <sub>nn</sub>	SAIDI <sub>vn</sub>	SAIDI <sub>vvn</sub>	CAIDI <sub>nn</sub>	CAIDI <sub>vn</sub>	CAIDI <sub>vvn</sub>
neplánovaná	1,42	1,43	0,62	138,02	150,99	43,56	97,1	105,8	70,3
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,60	0,54	0,18	47,04	43,35	8,23	77,9	79,8	45,7
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,37	0,41	0,24	28,29	37,51	11,38	76,2	90,7	47,4
z toho ostatní neplánovaná	0,45	0,47	0,20	62,69	70,13	23,96	140,4	149,2	119,8
plánovaná	0,49	0,40	0,04	134,41	121,48	8,03	272,2	304,8	200,9
celkem - hladinové ukazatele	1,92	1,83	0,66	272,43	272,46	51,60	142,2	149,3	78,2
celkem - systémové ukazatele		1,92			272,42			142,22	



## Přehled nejzávažnějších provozních událostí, které měly dopad na plynulost zásobování elektřinou

Orkán Sabine za období 10.–12. 2. 2020

Nárazový vítr – tlaková níže Julie za období 23.–24. 2. 2020

Silné bouřky, vytrvalý déšť za období 10.–11. 7. 2020

Silné bouřky za období 28.–29. 7. 2020

Nárazový vítr za období 4.–7. 12. 2020

Nárazový vítr za období 27.–28. 12. 2020

## Přehled ukončených investičních akcí, které měly významný dopad na zvýšení spolehlivosti distribuce elektřiny

Oblast transformace 110/22 kV:

TR110/122 kV Tábor Náchod – výstavba nové transformační stanice 110/22 kV

TR Medlánky – rekonstrukce rozvodny

TR Náměštno n. O. - rekonstrukce R22 kV, modernizace DŘSO

TR Rychlov – rozšíření R110 kV, modernizace DŘSO

Oblast vedení 110 kV:

TR Tábor Náchod – přívodní vedení 110 kV

V5533/5534 Čebín – V. Biteš – modernizace

V1394 Počátky – J. Hradec – modernizace

V501 Suchohrdly – Oslavany – modernizace